

RSI HOME PRODUCTS, INC. LIMITED WARRANTY

What This Warranty Covers: RSI Home Products, Inc. ("RSI") warrants its parts and products to be free of substantial defects in materials and workmanship from the original date of purchase under normal home use. This warranty is offered only to the original consumer purchaser and may not be transferred.

How Long The Warranty Lasts: Coverage for all vanity cabinets, fixed vanities, drawer banks, bath storage cabinets, linen cabinets, wall hutches, fillers, and toe kicks lasts for the life of the product. Coverage for medicine cabinets, mirrors, and accessories lasts for 5 years from the original date of purchase.

What RSI Home Products Will Do Under The Warranty: During the warranty period, RSI, at its option, will repair or replace any part or product that proves to have substantial defects in materials or workmanship, or RSI will provide an equivalent replacement product. In keeping with our policy of continuous product improvement, RSI reserves the right to change specifications in design and materials without notice and with no obligation to retrofit products we previously manufactured.

How State Law Applies: This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state.

Implied Warranties: RSI disclaims any implied warranty of merchantability, and there are no warranties that extend beyond the descriptions on the face hereof. To the extent that such disclaimer is not valid under applicable law, any implied warranty shall be coextensive in duration with this warranty.

Wood, Aging and Printing Limitations: Because of the varying natural characteristics of wood and the effects of aging, product shown in displays and/or printed materials will not be an exact match to new cabinetry you will receive. Depending on the wood characteristics, the age of a sample and the environment of the showroom, samples will show some degree of variation from new product. In addition, you should not expect all doors, drawer fronts, trim or molding to match exactly in either finish or grain. Variation in wood is normal and unavoidable. In addition, it is not possible to exactly match our colors in printed materials. Therefore, you should view the actual samples when making your color selection.

What This Warranty Does Not Cover: This warranty does not cover any problems or damage which result from improper transportation, improper installation, mishandling, misuse, abuse, neglect, abnormal use, commercial use, improper maintenance, non-RSI repairs, accidents, or acts of God, such as hurricanes, fire, earthquakes or floods. This warranty and any applicable implied warranties do not cover incidental or consequential damages arising from any defects in the product, such as labor charges for installation or removal of the product or any associated products. This warranty does not cover defects or damage caused by normal wear & tear, alterations, environmental conditions, humidity absorption, or mold. In addition, variations in wood grain, finish color, aging or other natural wood and stain characteristics are not considered defects and are not covered by this warranty. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

How to Obtain Warranty Service: If you need replacement parts or would like to make a warranty claim, please contact our Customer Service Representative by mail, email, fax or telephone at the address or phone numbers listed on this page. All warranty claims must include the model number of the product, copy of the original receipt and the nature of the problem. In addition, RSI may at its discretion require inspection of the installation site or authorize the prepaid return of the claimed defective part. Merchandise not pre-approved for return will not be accepted and the associated claim not accepted.

If upon inspection you find our product has a damaged or missing part, it is not necessary to return the unit to the store of purchase. Please contact RSI customer service to obtain a replacement part.

GARANTÍA LIMITADA DE RSI HOME PRODUCTS, INC.

Qué cubre esta garantía: RSI Home Products, Inc. ("RSI") garantiza que sus piezas y productos están exentos de defectos sustanciales en materiales y mano de obra a partir de la fecha de compra original y en condiciones de uso doméstico normal. Esta garantía se ofrece únicamente al comprador y consumidor original, y no es transferible.

Cuánto dura la garantía: La garantía para todos los gabinetes de tocador de baño, tocadores de baño fijos, armarios de cajones, gabinetes de almacenamiento de baño, armarios para ropa blanca, armarios de pared, piezas de relleno y faldones cubre toda la vida útil del producto. La cobertura para botiquines, espejos y accesorios dura 5 años a partir de la fecha de compra original.

Qué hará RSI Home Products para cumplir con esta garantía: Durante el período de garantía, RSI, a su discreción, reparará o reemplazará cualquier componente o producto que presente defectos sustanciales en materiales o mano de obra, o RSI reemplazará el producto por uno equivalente. Conforme a su política de mejoramiento continuo de sus productos, RSI se reserva el derecho de modificar las especificaciones de diseño y materiales sin previo aviso y sin obligación de reconvertir los productos fabricados con anterioridad.

Aplicación de las leyes del estado: Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y quizá pueda tener otros derechos, que varían de estado a estado.

Garantías implícitas: RSI rechaza cualquier garantía implícita de comerciabilidad, y no existe garantía alguna con alcances mayores que los descritos en el presente documento. Hasta el alcance en que dicha renuncia de responsabilidades deje de tener validez en virtud de las leyes aplicables, cualquier garantía implícita ha de tener la misma duración que la presente garantía.

Limitaciones de los documentos impresos, envejecimiento y características de la madera: Debido a las diversas características naturales de la madera y a los efectos del envejecimiento, el producto mostrado en los exhibidores o documentos impresos podría no coincidir exactamente con los muebles nuevos que usted recibirá. Dependiendo de las características de la madera, la edad de una muestra y el entorno de la sala de exhibición, las muestras presentarán algún grado de variación respecto a un producto nuevo. Además, no debe esperar que todas las puertas, frentes de cajones, bordes o molduras coincidan exactamente en acabado o en el aspecto de la fibra de la madera entre sí. Las variaciones en las superficies de madera son normales e inevitables. Además, no es posible hacer que coincidan exactamente los colores de los productos con los colores en los documentos impresos. Por lo tanto, al seleccionar sus colores le recomendamos ver las muestras reales.

Qué excluye esta garantía: Esta garantía no cubre los problemas ni los daños que resulten del transporte indebido, instalación errónea, mal manejo, uso indebido, abuso, abandono, uso anormal, uso comercial, mantenimiento inadecuado, reparaciones realizadas por terceros y no por RSI, accidentes, o actos de la naturaleza o fuerza mayor, tales como huracanes, incendios, terremotos o inundaciones. Esta garantía y cualesquier garantías implícitas aplicables no cubren los daños indirectos ni consecuentes que resulten de los defectos en el producto, tales como los cargos de mano de obra por la instalación o desmontaje del producto o cualesquier productos asociados.

Esta garantía no cubre los defectos ni los daños causados por el uso y desgaste normales, modificaciones, condiciones ambientales, absorción de humedad o moho. Además, las variaciones en la fibra de la madera, en el color del acabado, por envejecimiento u otras características naturales de la madera y del tinte no se consideran defectos y no están incluidas en esta garantía. Algunos estados no permiten la exclusión ni la limitación de los daños indirectos o consecuentes, así que la limitación o exclusión anterior quizá no sea aplicable a su caso.

Cómo obtener servicio en virtud de la garantía: Si necesita repuestos o si desea presentar una reclamación en virtud de la presente garantía, por favor comuníquese con nuestro representante de Servicio al Cliente, por correo postal o electrónico, fax o por teléfono, a la dirección o números telefónicos listados en esta página. Todas las reclamaciones en virtud de esta garantía deben incluir el número de modelo del producto, una copia del recibo original y la descripción de la naturaleza del problema. Además, RSI puede, a su sola discreción, requerir la inspección del sitio de la instalación o autorizar la devolución con flete prepago de la pieza presuntamente defectuosa. No se aceptará mercancía alguna que no obtenga la preautorización para su devolución y se rechazará la reclamación correspondiente.

Si al inspeccionar el producto se detecta que falta una pieza o hay una pieza dañada, no es necesario devolver la unidad a la tienda donde se compró el producto. Comuníquese con Servicio al Cliente de RSI para obtener una pieza de repuesto.